

地域密着型金融の推進

地域金融円滑化のための基本方針

当金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

当金庫は、お客様からの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、「金融円滑化管理方針」及び「金融円滑化管理規定」を制定し、以下のとおり必要な態勢整備を図っております。

営業部では

営業部店長を金融円滑化推進責任者として、融資担当マネージャーを金融円滑化推進担当者として

1. 中小企業者のお客様からの借入れ条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の事業や財務の現状分析をもとに、改善策をお客様と一緒に検討し、必要に応じて経営改善計画の策定や実行管理をお手伝いしてまいります。
2. 住宅ローンをご利用されているお客様からの借入れ条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様の無理のないご返済に向けて、お客様の財産および収入の状況を十分に勘案し、きめ細かくご相談に応じてまいります。
3. お客様からの借入れに係るご相談・お申込に対し、お客様に対する説明を適切かつ十分に行ってまいります。
4. お客様からの借入れに係るお問い合わせ、ご要望及び苦情相談に適切に対応してまいります。

本部では

主管部を融資一部とし、主管部の部長を金融円滑化管理責任者として、お客様からの条件変更等各種ご相談にきめ細やかにお応えできるよう、営業部店及び本部関連部署と緊密に連携して迅速、的確、丁寧な対応に努めてまいります。

1. お客様からの借入れにかかるお申込に対しては、お客様の経営実態等を踏まえて、適切な審査を行ってまいります。
2. 借入れの返済に係る負担の軽減に資する措置をとった後も、お客様とのフェイス・トゥ・フェイスを大切に、継続的なご相談受付、経営相談・経営指導等を適切に行ってまいります。
3. 形式的、表面的ではなく、お客様の現在おかれている実際の状態をきめ細かく把握し、適切な判断を行うため、庫内研修などにより、職員の目利き能力向上に努めてまいります。
4. 当金庫は、当基本方針を各営業部店の金融円滑化推進責任者に周知するとともに、必要に応じてその見直しを行ってまいります。

融資相談窓口について

当金庫では、お客様からのご相談窓口として「融資相談窓口」を設置しています。

平日は各営業部店の融資窓口において、ご相談を承っております。

お取り扱い時間 午前9時～午後5時

休日については、アクアウォーク大垣出張所及び北方ローンセンターにてご相談を承っております。

アクアウォーク大垣出張所

お取り扱い時間 午前10時～午後8時 TEL:0120-377-466

北方ローンセンター

お取り扱い時間 午前9時～午後5時 TEL:0120-781-540

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。