## 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況

(「'19 絆 地域密着型金融推進計画」の進捗状況) 平成 31 年 4 月~令和 2 年 3 月実績

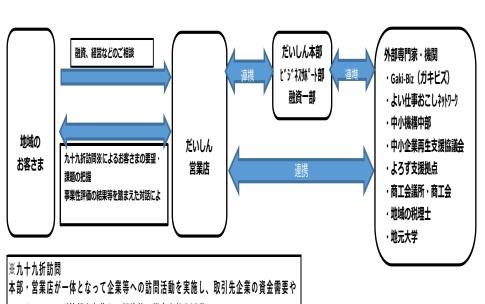
> 令和2年6月 大 垣 西 濃 信 用 金 庫

#### 1. 中小企業の経営支援に関する取組み方針

- ・当金庫は経営方針として、お客さまと地域社会と大垣西濃信用金庫の "絆" を大切に、三者が共に栄える「三方よし」の経営を目指しており、この方針に基づき金融の円滑化及び地域密着型金融の推進に積極的に取組んできました。
- ・地域経済の活性化や健全な発展のためには、地域の中小企業等が事業拡大や経営改善等を通じて経済活動 を活性化していくことが必要であり、今後とも金融の円滑化及び地域密着型金融の推進を積極的に行っていく 方針です。

#### 2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備

- (1) 中小企業支援の ための専門部署 の設置
- ・当金庫は Biz 型経営相談等による事業者成長支援の強化を目的とし、本業支援業務 に特化した「ビジネスサポート部」と経営改善計画策定等を中心に支援を行う「融資 一部」の 2 部署を中小企業支援のための専門部署として設置しております。
- ※令和2年3月31日現在で中小企業支援専門部署に5名の中小企業診断士を配属し支援を行っています。
- (2) 認定経営革新等 支援機関(認定 支援機関)とし ての支援熊勢
- ・認定支援機関とは、中小企業に対し専門性の高い支援業務を行う機関として国が認 定するものです。当金庫は認定支援機関として、公的制度の情報発信、補助金等の申 請支援、外部専門家と連携した支援等を行っています。
- (3) 中小企業の経営 改善のための支 援態勢 (イメー ジ図)



コンサルティング情報を収集し、解決策の提案を行う活動。

- (4) 職員の目利き力 向上のための取 組み
- ・企業の訪問及び研修等の実施により職員の目利き カ向上及び課題解決型金融の推進能力向上を図る 企業視察を平成19年度から実施しています。
- ・平成31年3月より企業視察を『目利きマスター研修』に名称変更し、研修内容を当金庫営業エリアの主要産業である製造業(ものづくり)に特化した研修を行っています。
- ・外部派遣研修への参加及び通信講座の受講を積極 的に奨励するとともに、SD(自己啓発)セミナ ー【営業店職員から要望の多い講座を、本部担当 部の職員が講師となり行う自主勉強会】を定期的 に開催し、職員の課題解決のための能力向上に努 めました。



- (5) 経営相談の開催
- ・ビジネスサポート部は令和元年7月に相談無料の ビジネスコンサルティングセンターとして「だい しんビジネスてらす」を開設。「岐阜てらす」、「北 方てらす」での定期開催をはじめ、お客様の売上 拡大や様々な経営課題の解決につながる経営相談 を積極的に行いました。



- (6) だいしんお役立 ち宣言(事業者 向け)
- ・様々なサポートメニューで地域のお客さまの「夢の実現」や「お悩みの解決」をお手 伝いすることを『だいしんお役立ち宣言』として標榜、積極的なコミュニケーション に取り組んでいます。

#### ≪サポートメニュー≫

ビジネスてらす、ビジネスマッチング&交流、提携業者・専門家のご紹介、職域サポート契約、補助金・助成金活用、事業承継・M&A



#### 3. 中小企業の経営支援に関する取組状況

#### (1) 売上拡大支援

・大垣ビジネスサポートセンター(通称:ガキビズ)※及びだいしんビジネスてらすを活用した支援を積極的に行いました。また営業店職員による相談の同席を励行することにより、相談結果を踏まえた支援を効果的に行うとともに職員の Biz 型経営相談のノウハウ取得を行いました。

※地方創生の最重要課題とも言える中小企業支援の分野において、売上向上に重点を置き、具体的なプランやアイデアをお客さまと一緒になって考える公的な相談窓口。(平成30年7月に開設)

### (2) 創業・新事業先 への支援

- ・創業・新事業の成長段階に応じた適切な支援を進めるため、創業・新事業計画策定支援を行うとともに、関連商品の活用を図りました。また融資実行から6カ月と1年経過後には計画の進捗状況についてモニタリングを行うなど、創業期のフォローを行いました。
- ・創業者の利便性向上のため日本政策金融公庫や地域の商工会・商工会議所と連携し、 創業支援を行いました。

# (3) 成長段階における支援

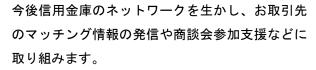
#### ①ビジネスマッチング支援

- ・「だいしんビジネスマッチングサイト \*\*絆、」(平成 29 年 10 月運用開始)及び「よい仕事おこしネットワーク」(令和元年 6 月運用開始)を活用し、お取引先同士のビジネスマッチングを支援しました。
- ・「しんきんビジネスフェア 2019」等のビジネスフェアや商談会に、お取引先企業と積極的に参加しました。



#### ②よい仕事おこしネットワークへの参加

・平成30年12月14日、城南信金・当金庫を含む 全国24信金で「よい仕事おこしネットワーク」を 立ち上げ、令和元年6月にはマッチングサイト「よ い仕事おこしネットワーク」の運用を開始しまし た。





#### ③クラウドファンディングを活用した支援

・クラウドファンディングの運営会社「READYFOR(株)」と連携し、購入型のクラウドファンディングの利用支援を行いました。

#### 4)人材育成支援

- ・平成31年4月、当金庫取引先企業の新入・中堅社員に参加いただき新入職員研修(2回)、中堅社員研修(1回)を行いました。
- ・中小企業大学校開催の各種研修講座の受講を勧め、受講企業に受講料の一部を助成し 人材育成を支援する制度を引き続き行いました。

#### ⑤公的制度の情報提供

・認定支援機関として中小企業施策等のセミナー開催や「ものづくり補助金」「創業補助金」等の申請支援、経営力向上計画策定支援を積極的に行いました。

#### ⑥海外進出支援

・海外進出を実施もしくは計画しているお取引先企業に対し、信金中央金庫やジェトロ (「新輸出大国コンソーシアム」事業)等と連携した支援を行いました。

#### ⑦成長分野への支援

・事業者の成長基盤強化に資する資金を提供することを目的とする「だいしん成長基盤強化資金」を活用し、成長分野である医療、介護、再生可能エネルギー関連(太陽光発電)等への支援を積極的に行いました。特に再生可能エネルギー事業に関して、当金庫独自で太陽光発電事業の収支シミュレーションを実施し、事業計画についてアドバイスを行いました。

### (4) 栓宮以音・事業 再生・業種転換 等の支援

#### (4) 経営改善·事業 ①経営改善計画策定支援

・財務内容をはじめとして、体質改善を必要とするお取引先企業を対象に融資一部の中 小企業診断士が中心となり、現状分析を踏まえた経営改善計画を協調して策定し、計 画の達成に向けてアドバイス、サポート等に取組んでいます。

営業部店においても、経営改善のため、お取引先企業が策定する計画の策定支援を行いました。

#### ②経営改善計画策定先のモニタリング指導

・経営改善計画策定支援先全先について計画の達成状況のモニタリングを行い、その結果を踏まえ、計画策定先企業へのアドバイスや計画修正等の支援を行いました。

#### ③事業再生支援

・お取引先企業等の状況を踏まえ、早期の事業再生を必要とする企業について中小企業 再生支援協議会等を活用し、事業再生に向けた取組みを積極的に行いました。

#### ④事業承継・M&A情報の提供

- ・信金キャピタル(株) (信金中金 100%子会社) および名南 M&A(株)等と連携し、M&A情報の提供や紹介・斡旋等の仲介業務を積極的に行いました。
- ・「事業引継支援センター」や「岐阜県事業承継ネットワーク」等の公的機関を活用した事業承継支援を積極的に行いました。
- ・平成31年2月、事業承継・M&Aプラットフォーム「TRANBI(トランビ)」を運営する 株式会社トランビと業務提携を開始し、後継者問題等に悩むお客様の事業承継支援の 強化を図りました。

#### 4. 地域の活性化に関する取組状況

#### (地域の面的再生への積極的な参画・地域やお客さまに対する積極的な情報発信)

- めの自治体との 連携
- (1)地域活性化のた 
  ・地域の自治体が策定・推進する「地方版総合戦略」の支援を行うため、本部・営業店 の態勢を整備し、地域の自治体の情報収集及び支援に努めています。
- 積極的な参加
- (2)地域行事等への・地方公共団体、地域組織との連携を深め、地域行 事への参加を積極的に行いました。

#### [主な参加行事]

西濃綱引選手権大会 水都まつり大垣おどり大会 (写真上段) 十万石まつり(写真中段)

「いびがわマラソン 2019」ボランティア参加 (写真下段)

「おおがきマラソン 2019」ボランティア参加 各地域の商工祭他



## 工会との連携

- (3) 商工会議所・商・地域の商工会議所・商工会への定期的な訪問活動 により情報交換を行い、創業や経営課題に対する 伴走型支援の実現により、地域経済の活性化に向 けた連携強化に努めています。
  - 大垣商工会議所との連携

<ワンストップ経営相談会の開催>

令和元年9月、令和2年2月共催で「ワンスト ップ経営相談会」を大信 ホールで開催し、当金庫 職員を相談員として派遣しました。

<創業塾への講師派遣>

令和元年 10 月、大垣商工会議所主催の創業塾に 当金庫職員を講師として派遣しました。



## (4)地域のお客さま に役立つ情報の 発信

・景況レポートの発刊

地域への情報提供を目的として、「西濃を中心とした地域の景況レポート」を四半 期毎に発刊しました。

・セミナー等の開催

地域の活性化に向けた取組みとして、だいしんセミナーや相談会等を開催し、地域 にお住いの方や地域の企業者に役立つ情報の発信を行いました。

開催日	セミナー等	テーマ
平成 31 年 4 月 23 日	中部経済産業局セミナー	「消費税軽減税率制度」「平成31年度中小企業支援施策」 講師:中部経済産業局
令和元年 9月12日	だいしんセミナー	「ブランディングによる採用と定着」 講師:アクティベイト(株
令和元年 9月20日	だいしんセミナーmini	「企業品質とISO」 講師:テュフラインランドジャパン(株) 目黒 直之
令和元年 11 月 15 日	相談会	「遺言の日」無料法律相談会 ※日本弁護士連合会と連携
令和元年 11 月 26 日	だいしんセミナー	「中小企業の強靭化と労務管理における電子申請の流れについて」 中部経済産業局、㈱エフアンドエム
令和元年 1 月 17 日	人材マッチング	ものづくり企業「経験値活用型サポート人材交流会」 ※中部経済産業局共催
令和 2 年 2 月 18 日	だいしんセミナー	「人材定着率向上支援セミナー」 岐阜県プロフェッショナル人材戦略拠点、(株)リクルートキャリア





『だいしんセミナー』

『「遺言の日」無料相談会』

(5) だいしんお役立 ち宣言(地域の お客さま向け) ・様々なサポートメニューで地域のお客さまの「夢の実現」や「お悩みの解決」をお手 伝いすることを『だいしんお役立ち宣』として標榜、積極的なコミュニケーションに 取り組んでいます。

#### ≪サポートメニュー≫

資産形成のお手伝い、ライフプラン応援、人生 100 年応援、スマホ活用のご提案、 各種サークル会、各種相談会の開催



## (5)将来の地域を担・金融教室の開催 う若い世代への 金融教育の普及

令和元年8月、小学生及び保護者を対象に夏休み親子金融教室を開催しました。

- 夏休み親子体験教室開催 令和元年8月、「夏休み親子グラブづくり」を開催しました。
- 金融教育商品の推進

子供から高校生への金融教育商品として"キッズ通帳・ティーンズ通帳"を販売し ています。また地域の若者に対しては、金融リテラシーの不足から多重債務者となる ことを防止するための知識と、多重債務者となった場合の相談場所等を記載した普通 預金通帳"自分物語"を販売しています。