

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況

(「2020 絆 地域密着型金融推進計画」の進捗状況)

2020 年 4 月～2021 年 3 月実績

2021 年 6 月




大垣西濃信用金庫

1. 中小企業の経営支援に関する取組み方針

- ・当金庫は経営方針として、お客さまと地域社会と大垣西濃信用金庫の“絆”を大切に、三者が共に栄える「三方よし」の経営を目指しており、この方針に基づき金融の円滑化及び地域密着型金融の推進に積極的に取り組んできました。
- ・地域経済の活性化や健全な発展のためには、地域の中小企業等が事業拡大や経営改善等を通じて経済活動を活性化していくことが必要であり、今後とも金融の円滑化及び地域密着型金融の推進を積極的に行っていく方針です。

2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備

<p>(1) 中小企業支援のための専門部署の設置</p>	<p>・当金庫は Biz 型経営相談等による事業者成長支援の強化を目的とし、本業支援業務に特化した「ビジネスサポート部」と経営改善計画策定等を中心に支援を行う「融資一部」の 2 部署を中小企業支援のための専門部署として設置しております。</p> <p>※2021 年 3 月 31 日現在で中小企業支援関連部署に 4 名の中小企業診断士を配属し支援を行っています。</p>
<p>(2) 認定経営革新等支援機関（認定支援機関）としての支援態勢</p>	<p>・認定支援機関とは、中小企業に対し専門性の高い支援業務を行う機関として国が認定するものです。当金庫は認定支援機関として、公的制度の情報発信、補助金等の申請支援、外部専門家と連携した支援等を行っています。</p>
<p>(3) 中小企業の経営改善のための支援態勢（イメージ図）</p>	<p>※絆訪問 地域の事業者の課題解決を行うべく取引先及び新規事業先訪問を行い、ソリューション提案を行う活動。2021度、従来の「九十九折訪問」から変更。</p>

<p>(4) 職員の目利き力向上のための取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年度は課題解決型全員営業を実践するためのコンサルティングに必要な基礎知識を学ぶことを目的に、渉外係を対象に「まなビズ研修」を実施しました。 ・この研修ではコンサルティング機能発揮のために必要な3つの能力を習得しました。 <ul style="list-style-type: none"> (1) 営業ツール：商品・制度・情報それ自体とそれを使える知識 (2) 営業スキル：知識・経験・対話力 (3) 営業マインド：飛び込む度胸・諦めない気持ち・ひるまない経験 ・半年間で全8回、受講者6名と講師2名の小グループで行う研修で、具体的な事例を多く集めて、実践的な研修を実施しました。 	 <p>まなビズ研修</p>
<p>(5) 経営相談の開催</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスサポート部は2019年7月に相談無料のビジネスコンサルティングセンターとして「だいしんビジネスてらす」を開設。岐阜てらす、北方てらすでの定期開催をはじめ、お客様の売上拡大や様々な経営課題の解決につながる経営相談を積極的に行いました。 	
<p>(6) 新型コロナウイルス感染症に伴う対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも安心して経営相談を行っていただけるように、ビジネスサポート部は2021年2月にオンラインでお客様の悩みや疑問を相談する窓口「だいしんWEBてらす」を開設しました。相談には当金庫のシステムを利用するので、お客様がスマホ・PCなどの機器の準備する必要はありません。 	 <p>だいしんWEBてらす</p>
<p>(7) だいしんお役立ち宣言（事業者向け）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・当金庫は様々なサポートメニューで地域のお客さまの「夢の実現」や「お悩みの解決」をお手伝いすることを『だいしんお役立ち宣言』として標榜、積極的なコミュニケーションに取り組んでいます。 <p>《サポートメニュー》</p> <p>ビジネスてらす、ビジネスマッチング&交流、提携業者・専門家のご紹介、職域サポート契約、補助金・助成金活用、事業承継・M&A</p>	


3. 中小企業の経営支援に関する取組状況


<p>(1) 売上拡大支援</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大垣ビジネスサポートセンター（通称：ガキビズ）※及びだいしんビジネスてらすを活用した支援を積極的に行いました。また営業店職員による相談の同席を励行することにより、相談結果を踏まえた支援を効果的に行うとともに職員の Biz 型経営相談のノウハウ取得を行いました。 ※地方創生の最重要課題とも言える中小企業支援の分野において、売上向上に重点を置き、具体的なプランやアイデアをお客さまと一緒に考えて考える公的な相談窓口。（2018年7月に開設）
<p>(2) 創業・新事業先への支援</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・創業・新事業の成長段階に応じた適切な支援を進めるため、創業・新事業計画策定支援を行うとともに、関連商品の活用を図りました。また融資実行から6カ月と1年経過後には計画の進捗状況についてモニタリングを行うなど、創業期のフォローを行いました。 ・創業者の利便性向上のため日本政策金融公庫や地域の商工会・商工会議所と連携し、創業支援を行いました。
<p>(3) 成長段階における支援</p>	<p>①ビジネスマッチング支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「だいしんビジネスマッチングサイト“絆、」（2017年10月運用開始）及び「よい仕事おこしネットワーク」（2019年6月運用開始）を活用し、お取引先同士のビジネスマッチングを支援しました。 ・2020年11月、「Web」と「リアル」が融合したイベントである「2020“よい仕事おこし”フェア」に参加し、地域の商品をPRしました。  <p>2020“よい仕事おこし”フェア</p> <p>②よい仕事おこしネットワークへの参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2018年12月14日、城南信金・当金庫を含む全国24信金で「よい仕事おこしネットワーク」を立ち上げ、2019年6月からマッチングサイト「よい仕事おこしネットワーク」の運用を開始しています。 全国信用金庫のネットワークを生かし、お取引先のマッチング情報の発信に取組み、多くの商談に繋がっています。  <p>③クラウドファンディングを活用した支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラウドファンディングの運営会社「READYFOR(株)」と連携し、購入型のクラウドファンディングの利用支援を行いました。 <p>④人材育成支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当金庫取引先企業の新入・中堅社員に参加いただき新入職員研修、中堅職員研修を行っております。 <p>⑤公的制度の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認定支援機関として中小企業施策等のセミナー開催や「事業再構築補助金」等の申請支援、先端設備等導入計画等の策定支援を積極的に行いました。 <p>⑥海外進出支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海外進出を実施もしくは計画しているお取引先企業に対し、信金中央金庫やジェトロ（「新輸出大国コンソーシアム」事業）等と連携した支援を行いました。

	<p>⑦成長分野への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業者の成長基盤強化に資する資金を提供することを目的とする「だいしん成長基盤強化資金」を活用し、成長分野である医療、介護、再生可能エネルギー関連（太陽光発電）等への支援を積極的に行いました。特に再生可能エネルギー事業に関して、当金庫独自で太陽光発電事業の収支シミュレーションを実施し、事業計画についてアドバイスを行いました。
<p>(4) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援</p>	<p>①経営改善計画策定支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・財務内容をはじめとして、体質改善を必要とするお取引先企業を対象に融資一部の中小企業診断士が中心となり、現状分析を踏まえた経営改善計画を協調して策定し、計画の達成に向けてアドバイス、サポート等に取組んでいます。 営業部店においても、経営改善のため、お取引先企業が策定する計画の策定支援を行いました。 <p>②経営改善計画策定先のモニタリング指導</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営改善計画策定支援先全先について計画の達成状況のモニタリングを行い、その結果を踏まえ、計画策定先企業へのアドバイスや計画修正等の支援を行いました。 <p>③事業再生支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お取引先企業等の状況を踏まえ、早期の事業再生を必要とする企業について中小企業再生支援協議会等を活用し、事業再生に向けた取組みを積極的に行いました。 ・コロナの影響で資金繰りに悩むお取引先企業の支援のため、中小企業再生支援協議会が実施する「新型コロナ特例リスクスケジュール支援」の活用を積極的に行いました。 <p>④事業承継・M&A情報の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・信金キャピタル㈱（信金中金 100%子会社）および名南 M&A㈱等と連携し、M&A情報の提供や紹介・斡旋等の仲介業務を積極的に行いました。 ・「事業引継支援センター」や「岐阜県事業承継ネットワーク」等の公的機関を活用した事業承継支援を積極的に行いました。

4. 地域の活性化に関する取組状況

(地域の面的再生への積極的な参画・地域やお客さまに対する積極的な情報発信)

<p>(1) 地域活性化のための自治体との連携</p>	<p>・地域の自治体が策定・推進する「地方版総合戦略」の支援を行うため、本部・営業店の態勢を整備し、地域の自治体の情報収集及び支援に努めています。</p>												
<p>(2) 地域行事等への積極的な参加</p>	<p>・地方公共団体、地域組織との連携を深め、地域行事への参加を積極的に行っています。※令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、例年参加している多くの行事が中止となりました。</p> <p>例年参加の主な行事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西濃綱引き選手権大会、水都まつり大垣おどり大会、十万石まつり、いびがわマラソンボランティア参加、おおがきマラソンボランティア参加、各地域の商工祭他 												
<p>3) 商工会議所・商工会との連携</p>	<p>・地域の商工会議所・商工会への定期的な訪問活動により情報交換を行い、創業や経営課題に対する伴走型支援の実現により、地域経済の活性化に向けた連携強化に努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大垣商工会議所との連携 <p>＜ワンストップ経営相談会の開催＞</p> <p>2020年10月、2021年1月に「ワンストップ経営相談会」を大垣市情報工房で共催し、当金庫職員を相談員として派遣しました。</p> <p>＜創業塾への講師派遣＞</p> <p>2020年9月、大垣商工会議所主催の創業塾に当金庫職員を講師として派遣しました。</p>												
<p>(4) 地域のお客さまに役立つ情報の発信</p>	<p>・景況レポートの発刊</p> <p>地域への情報提供を目的として、「だいしんビジネスてらすレポート」を四半期毎に発刊しました。</p> <p>・セミナー等の開催</p> <p>地域の活性化に向けた取組みとして、だいしんセミナーや相談会等を開催し、地域にお住まいの方や地域の企業者に役立つ情報の発信を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="432 1496 1444 1742"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>セミナー等</th> <th>テーマ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020年11月9日</td> <td>だいしん Web セミナー</td> <td>「With コロナ時代の働き方と経営手法」 講師:(株)エフアンドエム</td> </tr> <tr> <td>2020年12月8日</td> <td>だいしん Web セミナー-mini</td> <td>「0円で集客 SNS活用で売上を伸ばす」 講師:岩田制作所 馬淵沙織</td> </tr> <tr> <td>2021年2月8日</td> <td>だいしん Web セミナー</td> <td>「事業承継セミナー」 講師:(株)Allied</td> </tr> </tbody> </table>  <p>だいしんWebセミナー</p>	開催日	セミナー等	テーマ	2020年11月9日	だいしん Web セミナー	「With コロナ時代の働き方と経営手法」 講師:(株)エフアンドエム	2020年12月8日	だいしん Web セミナー-mini	「0円で集客 SNS活用で売上を伸ばす」 講師:岩田制作所 馬淵沙織	2021年2月8日	だいしん Web セミナー	「事業承継セミナー」 講師:(株)Allied
開催日	セミナー等	テーマ											
2020年11月9日	だいしん Web セミナー	「With コロナ時代の働き方と経営手法」 講師:(株)エフアンドエム											
2020年12月8日	だいしん Web セミナー-mini	「0円で集客 SNS活用で売上を伸ばす」 講師:岩田制作所 馬淵沙織											
2021年2月8日	だいしん Web セミナー	「事業承継セミナー」 講師:(株)Allied											

<p>(5) だいしんお役立ち宣言(地域のお客さま向け)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当金庫は様々なサポートメニューで地域のお客さまの「夢の実現」や「お悩みの解決」をお手伝いすることを『だいしんお役立ち宣言』として標榜、積極的なコミュニケーションに取り組んでいます。 <p>≪サポートメニュー≫</p> <p>資産形成のお手伝い、ライフプラン応援、人生100年応援、スマホ活用のご提案、各種サークル会、各種相談会の開催</p>	 <p>お客さまへ</p> <p>だいしんお役立ち宣言</p> <p>— だいしんが提供するサポートメニュー — お客さまの夢の実現や悩みのお手伝いをいたします！ いっしょにあしたへ歩みましょう！</p> <p>その1 資産形成のお手伝い その2 ライフプラン応援 その3 人生100年応援 その4 スマホ活用のご提案 その5 各種サークル会 その6 各種相談会の開催</p> <p>ご相談は、お気軽にお近くの富貴店窓口にお申し付け下さい</p>
<p>(6) 将来の地域を担う若い世代への金融教育の普及</p>	<ul style="list-style-type: none"> 金融教室の開催 小学生及び保護者を対象に夏休み親子金融を開催しております。 ※2020年は新型コロナウイルスの影響により中止と致しました。 夏休み親子体験教室開催 ※2020年は新型コロナウイルスの影響により中止と致しました。 金融教育商品の推進 子供から高校生への金融教育商品として“キッズ通帳・ティーンズ通帳”を販売しています。また地域の若者に対しては、金融リテラシーの不足から多重債務者となることを防止するための知識と、多重債務者となった場合の相談場所等を記載した普通預金通帳“自分物語”を販売しています。 	