別紙３

３．苦情相談の専用窓口の設置

当金庫では、お客様からのご相談窓口として「融資相談窓口」を設置し、顧客対応における体制整備強化を図っています。当庫ホームページの「地域金融円滑化のための基本方針」に掲載するとともに、平日は各営業部店の融資窓口においてご相談を承っています。

平日の相談窓口

受付時間　：　午前９時　～　午後５時

受付場所　：　各営業店の融資窓口

※午後３時以降は時間外通用口よりご入店いただけます。

休日の相談窓口

受付時間　：　午前１０時　～　午後５時

受付場所　：　オアシス林町出張所　　Tel　0120-377-466

北方ローンセンター　　Tel　0120-781-540

電話によるお問い合わせ

受付日　　：　平日・休日

受付時間　：　午前９時　～　午後５時

（休日は午前１０時　～　午後５時）

担当　　：　大垣西濃信用金庫　融資相談窓口

電話番号　：　平日　0584-75-6128（本部融資一部）

休日　0120-377-466（オアシス林町出張所）

0120-781-540（北方ローンセンター）