


重要情報シート（金融事業者編）

1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客さまに金融商品の販売又は販売仲介をする者です）

信用金庫名	大垣西濃信用金庫	
登録番号	東海財務局長（登金）第 29 号	
加入協会	無	
当金庫の概要を記した WEB サイト	https://www.ogakiseino-shinkin.co.jp/index.html	

2. 取扱商品（当金庫がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

円預金	○	外貨預金	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券（個人向け国債、利付国債）	○	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	○
ラップ口座	—	E T F、E T N	—
R E I T	—	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
金銭信託（信金中央金庫の代理店としての取扱い）	○	その他：N I S A、つみたてN I S A、iDeCo 等お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。	

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのニーズやライフプランにお応えするため、お客さまにご資産の状況、取引経験、知識、目的、リスク許容度等に応じて最適な商品をご選択いただけるよう幅広い商品を取り揃えております。
- 商品選定にあたっては類似する複数の商品について商品の分かりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、お客さまによりご満足いただける商品ラインナップになるよう努めております。
- お客さまの多様なニーズやライフプランの変化にお応えできるよう商品ラインナップの見直し、サービスの充実を図っております。

4. 苦情・相談窓口

当金庫お客様相談窓口	コンプライアンス統括部 0120-167-506 (受付時間 平日 9:00~17:00)
信用金庫共通の相談窓口	全国しんきん相談所（一般社団法人 全国信用金庫協会） 03-3517-5825 (受付時間 平日 9:00~17:00)
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811（03-5251-6811） (受付時間 平日 10:00~17:00)